



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

ที่ ๔๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแนวทาง ปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามข้อ ๘ (๓) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรัตนวาปี จังหวัด หนองคาย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

- |                                                   |                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง                 | ประธานกรรมการ              |
| ๒. ท้องถิ่นอำเภอรัตนวาปี                          | กรรมการ                    |
| ๓. สาธารณสุขอำเภอรัตนวาปี                         | กรรมการ                    |
| ๔. ปลัดอำเภอรัตนวาปี ผู้ประสานงานตำบลโพนแพง       | กรรมการ                    |
| ๕. นายประสิทธิ์ ผ่องใส                            | กรรมการ                    |
| ๖. นายไฉ ปักมา                                    | กรรมการ                    |
| ๗. นายทิพย์ สวัสดิ์เมือง                          | กรรมการ                    |
| ๘. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง                | กรรมการ                    |
| ๙. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง    | กรรมการและเลขานุการ        |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

มีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

(๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและมีรายชื่อ ประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงตามข้อ ๑๒ และสถานที่กลาง ตามข้อ ๑๙ มาใช้พิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือ ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๖๒

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตามข้อ(๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลโพนแพง สถานที่กลาง และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชนให้ทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่  
ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒ ) พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. **ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง** เป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ประกอบด้วย

(๑) นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

(๒) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง เป็น หัวหน้าศูนย์ฯ

มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน ที่หลากหลาย เช่นโทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line, Facebook ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันที่และรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงให้ศูนย์ปฏิบัติร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงมอบหมาย

๓. **เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง**

๓.๑ **ฝ่ายอำนวยการ** ประกอบด้วย

(๑) นายชรินทร์ บรรณบดี ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าฝ่าย

(๒) นายอนุชา ชัดยิณนธ์ ผู้อำนวยการกองช่าง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

(๓) นางสาวขวัญฤทัย ไชยรัตน์ ผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

/(๔) นางสาว....

- (๔) นางสาวศิริยาภรณ์ เพิ่มทอง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ
- (๕) นางสาวรัศมีสิกันต์ สาลีพันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๖) จ.ส.ต.ไชย์พรภัก ภูศรีฤทธิ นักป้องกันและบรรเทา เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
สาธารณภัยชำนาญการ
- (๗) นางบังอร ชติยนนท์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๘) นายจักรพันธ์ ประจิมทิศ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
ปฏิบัติงาน

มีหน้าที่ รับผิดชอบของงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง รวมถึงประชาสัมพันธ์ เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๓.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- (๑) นางสาวรัศมีสิกันต์ สาลีพันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าฝ่าย
- (๒) นายพิชิต ภูศล นักทรัพยากรบุคคล เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๓) นางสาวนิภาพร แสงสุกวาว นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๔) นางสาวสิริวิมล สีเพ็ญ นักจัดการงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๕) จ.ส.ต.ไชย์พรภัก ภูศรีฤทธิ นักป้องกันและบรรเทา เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
สาธารณภัยชำนาญการ
- (๖) นางบังอร ชติยนนท์ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๗) นายจักรพันธ์ ประจิมทิศ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
ปฏิบัติงาน

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สืบหาปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง (สถานที่กลาง)

๓.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- (๑) นายอนุชา ชติยนนท์ ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่าย
- (๒) นางสาวรัศมีสิกันต์ สาลีพันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๓) จำเอกศรทอง ขวัญทอง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
ชำนาญการ
- (๔) นางสาวนิภาพร แสงสุกวาว นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- (๕) จ.ส.ต.ไชย์พรภัก ภูศรีฤทธิ นักป้องกันและบรรเทา เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
สาธารณภัยชำนาญการ

- (๖) นางบังอร ชติยนนท์                      เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
(๗) นายจักรพันธ์ ประจิมทิส              เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
ปฏิบัติงาน

มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพงที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๓.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

- (๑) นางสาวรัศมีสิกานต์ สาสีพันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด                      หัวหน้าฝ่าย  
(๒) จ.ส.ต.ไชย์พรภัก ภูศรีฤทธิ์              นักป้องกันและบรรเทา                      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
สาธารณภัยชำนาญการ  
(๓) หน่วยกู้ชีพกู้ภัยองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง                      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
(๔) หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) ออบต.โพนแพง                      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์  
(๕) สมาชิก อปพร.ที่ได้รับมอบหมาย                      เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานราชการ สถานศึกษา ตลอดจนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สัน ญ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายถวิล ไชยรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง