



เลือกซื้อกระเช้าของขวัญ สุขใจทั้งผู้ให้ พอใจทั้งผู้รับ

จิรัชญา หล่ายสอง
นักวิชาการเผยแพร่

ใกล้จะสิ้นปีแล้วหลายคนคงเตรียมกระเช้าของขวัญปีใหม่ให้กับญาติผู้ใหญ่ที่เคารพ ในบรรดาของขวัญปีใหม่ “กระเช้าของขวัญ” เป็นหนึ่งในสินค้าที่ขายดีอันดับต้นๆ ในบรรดาของขวัญปีใหม่ เพราะหาซื้อง่าย มีสินค้าให้เลือกหลากหลายเหมาะกับการมอบเป็นของขวัญแก่บุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกระดับ สินค้าที่ผู้ประกอบการนิยมจัดใส่กระเช้าของขวัญมีหลายประเภท ทั้งผลไม้ ผักปลอดสารพิษ ข้าวกล้อง ผลิตภัณฑ์ประเภทส่งเสริมสุขภาพ ส่วนราคากระเช้าของขวัญปีใหม่ ก็มีตั้งแต่หลักร้อยบาทไปจนถึงหลายพันบาท ทั้งนี้สิ่งที่ผู้บริโภคควรมีข้อมูลก่อนตัดสินใจซื้อกระเช้าของขวัญปีใหม่ โดยเฉพาะรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่นำมาจัดใส่กระเช้า ก็เป็นอีกเรื่องที่มีความสำคัญต่อการอุปโภคบริโภค ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีคำแนะนำที่ผู้บริโภคต้องรู้เกี่ยวกับสินค้าที่จะนำมาจัดใส่ในกระเช้าของขวัญ อยู่ ๕ ข้อหลักๆ คือ

๑. กระเช้าของขวัญปีใหม่จะต้องไม่มีเหล็กและเครื่องตีแม่เหล็กอลูมิเนียม
๒. กระเช้าของขวัญทุกกระเช้าจะต้องมีฉลากรายการสินค้าระบุไว้อย่างชัดเจน
๓. ต้องมีการแจ้งราคาสินค้าที่ห้ามสูงกว่าความเป็นจริง
๔. สินค้าที่นำมาจัดใส่กระเช้าจะต้องมีระยะเวลาก่อนหมดอายุอย่างน้อย ๖ เดือน
๕. ต้องระบุวันเปลี่ยนคืนสินค้าไว้ที่กระเช้าของขวัญด้วย



นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่ผู้ประกอบการบางราย ฉวยโอกาสนำสินค้าเลียนแบบ สินค้าด้อยคุณภาพ สินค้าใกล้หมดอายุนำมาจัดใส่ในกระเช้าของขวัญ เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

ดังนั้น ก่อนที่จะซื้อกระเช้าของขวัญปีใหม่ให้กับญาติผู้ใหญ่ ผู้บริโภคควรสังเกตฉลากสินค้า ทั้งนี้ สคบ. ได้กำหนดให้การจัดกระเช้าของขวัญจะต้องจัดทำฉลากโดยในฉลากจะต้องระบุรายละเอียดดังนี้ ชื่อประเภทหรือชนิดของสินค้า มีเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน และจะต้องมีการแสดงราคาจำหน่ายที่ชัดเจน ระบุขนาด น้ำหนักต่อหน่วย ปริมาณการบรรจุของสินค้าแต่ละรายการ ค่าภาษีที่บรรจุ รวมทั้งต้องมีการแสดงรายละเอียดของสินค้าที่นำมาจัดรวมให้ครบ หากพบผู้ประกอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญที่ไม่มีฉลากสินค้า หรือมีฉลากแต่การแสดงผลไม่ถูกต้อง จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีเป็นผู้ผลิต ผู้ส่ง ผู้นำเข้า ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และประกาศกระทรวงพาณิชย์โดยกรมการค้าภายในให้ระบุ ราคาสินค้า และราคาภาษีที่บรรจุ รวมถึงราคารวม หากผู้บริโภคถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อกระเช้าของขวัญ หรือจากการซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ สามารถร้องทุกข์ได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) หรือขอรับคำปรึกษาก่อนการร้องทุกข์ได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๖๖๖ หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

คำนิยม สคบ. “โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”